Manual de Operações Linux & Windows

Restauração da TV TCL ou SEMP TCL para Padrão de Fábrica e Correção de Problemas

Tutorial Criado Por: Maria Helena

Etapa 1: Localizar o Código da TV

1. Encontre o código de identificação da sua TV TCL ou SEMP TCL. Ele está localizado na lateral esquerda da TV.
2. Anote os seis primeiros números deste código.

Etapa 2: Download do Software de Atualização

1. Acesse o site TCL SEMP Suporte.
2. No campo indicado, insira os seis primeiros números do código da sua TV.
3. Clique no botão "Buscar" para localizar a versão correta do software para a sua TV.
4. No canto direito da tela, clique em "Download" para baixar o arquivo de atualização.
5. Após o download, extraia os arquivos para uma pasta no seu computador.
6. Localize o arquivo chamado "update" na pasta extraída.

Etapa 3: Preparação do Pendrive

1. Utilize um pendrive vazio para este processo.
2. Copie o arquivo "update" para o pendrive.

Etapa 4: Instalação da Atualização na TV

1. Desligue a TV.
2. Insira o pendrive com o arquivo "update" em uma das portas USB da TV.
3. Pressione e segure o botão físico de ligar da TV, que se encontra na parte inferior, até que a luz indicadora acenda, indicando que a TV está carregando.
4. Solte o botão e aguarde a conclusão da atualização do software.

Etapa 5: Configuração Inicial Pós-Atualização

1. Após a atualização, a TV reiniciará automaticamente e voltará ao padrão de fábrica.
2. Será necessário reconfigurar a TV, incluindo a seleção do idioma.
3. Selecione "Português Brasil" na lista de idiomas disponíveis, que pode estar mais abaixo na lista de opções.

Observações Importantes

- Certifique-se de que a TV não seja desligada ou desconectada durante o processo de atualização.
- Se você encontrar dificuldades, consulte o manual do usuário da sua TV ou entre em contato com o suporte técnico da TCL ou SEMP TCL.

ID de solução único: #1018
Autor:: Admin
Última atualização: 2023-12-14 11:26

© 2025 Admin <slv.eziel@gmail.com> | 14/12/2025 16:56
https://dash-ihospitality.comets.com.br/dash/faq/content/1/19/pt-br/restauração-da-tv-tcl-ou-semp-tcl-para-padrão-de-fábrica-e-correção-de-problema